



# Como sobreviver a falhas no WhatsApp e outros problemas...

Plano de Contingência com alternativas para minimizar perdas  
com falhas de comunicação do WhatsApp e outras ferramentas

# Índice

Introdução	04
1 – Não coloque todos os ovos na mesma cesta	05
2 – Alternativas para o WhatsApp	07
3 – Plano de Contingência	10
4 – Nossos Aplicativos para Android	14



Como sobreviver a falhas no WhatsApp

# Introdução

Recentemente ocorreu uma falha no WhatsApp, que também afetou as outras ferramentas da empresa do Facebook, como a própria rede social e o Instagram.

Durante várias horas os usuários destas redes ficaram sem poder comunicar com seus clientes e, conseqüentemente, tiveram prejuízos e paralização das suas atividades.

Problemas como este podem não vir a ocorrer novamente, especificamente, com o WhatsApp, mas outros similares podem ocorrer, trazendo também paralização e prejuízos.

Este e-book traz dicas simples e rápidas para tentar minimizar as perdas decorrentes de falhas nos sistemas e outros problemas que, porventura, acabam trazendo prejuízos para o negócio.

Nossa empresa trabalha com o desenvolvimento de softwares comerciais para diversos ramos de atividades e aplicativos para Android nos segmentos corporativos e casuais.

Durante vários anos convivemos com problemas e dúvidas de usuários que - por desconhecimento ou desleixo - não se previnem para o caso de ocorrer algum problema que afete os negócios da empresa, podendo levá-la até a interrupção definitiva de suas atividades.

Com base na demanda, estaremos atualizando periodicamente o conteúdo deste e-book.

AS2 Sistemas e Soluções Ltda.  
as2.com.br

Como sobreviver a falhas no WhatsApp



## Capítulo 1

**Não coloque todos os  
ovos na mesma cesta**

# Diversifique e procure alternativas

A frase ‘ *Não coloque todos os ovos na mesma cesta* ’ é usada, principalmente, no mercado financeiro, para demonstrar a importância de diversificar seus investimentos, diluindo os riscos e buscando retornos maiores de uma maneira mais inteligente.

Se você faz aplicações em ações de somente uma empresa, caso ocorra um problema com ela, todo o seu investimento poderá ser afetado, mas se você faz aplicações em diferentes empresas, o risco de uma perda completa é menor.

No caso da falha no WhatsApp, todos os negócios que dependiam exclusivamente desta ferramenta foram afetados.

Os demais negócios, que possuíam outras formas de contato com seus clientes, puderam continuar operando, mesmo que de forma mais lenta ou com resultados menores.

*‘ É melhor pingar do que secar ’*

Esta não é a situação ideal, mas em casos extremos e que estejam fora do nosso controle, é melhor continuar com um mínimo de funcionalidade, até que se tenha uma solução para o problema.

Capítulo 2

# Alternativas para o WhatsApp

# Conheça e utilize alternativas

Existem vários outros aplicativos de mensageria, que são tão bons ou melhores que o WhatsApp para se comunicar com seus clientes, sua equipe e seus parceiros.

O problema é que, muitas vezes, o seu uso é feito de forma mais efetiva somente quando o WhatsApp apresenta algum problema.

O ideal é possuir contas em várias redes sociais e manter contato com os clientes de diferentes formas.

Cada rede social e aplicativo de mensagem podem ser utilizados para distribuir diferentes formas de conteúdo e atingir diferentes objetivos com os clientes:

- No **Youtube** você pode colocar uma videoaula, com demonstração do seu produto ou dicas para quem utiliza seus serviços
- Vídeos curtos podem ser colocados nos stories do **Instagram** ou no **TikTok**
- Um texto longo pode ser colocado no **Facebook**
- Um canal de contato direto com milhares de usuários pode ser criado no **Telegram**
- Documentos podem ser enviados como anexos no **e-mail**
- Uma mensagem de texto curta pode ser enviada por **SMS**, que não depende de internet
- O contato por voz pode ser feito discando o número de **telefone** do cliente

# Telegram



Existem vários aplicativos que permitem a troca de textos, vídeos, áudios e a alternativa mais popular ao WhatsApp é o Telegram.

O Telegram pode ser baixado nas lojas de aplicativos e necessita de um número de celular para o cadastro e internet para o seu funcionamento, assim como o WhatsApp.

Além de praticamente todas as funções do concorrente, ele tem vários recursos adicionais, como grupos/canais que podem receber milhares de membros, dentre outros.

Por ser similar ao WhatsApp não é difícil o seu uso e este e-book não entrará em detalhes, principalmente porque existe muito material na internet sobre o Telegram.

## **Mantenha seu cliente informado sobre as formas alternativas que você oferece para contato**

Como sobreviver a falhas no WhatsApp

- **Twitter**



O Twitter é uma excelente alternativa para manter seus clientes informados, além de trazer recursos como comunicação por meio de mensagens diretas e envio de arquivos. Foi muito utilizado no período de falha do WhatsApp para divulgar a situação de cada negócio

- **Signal, Discord, iMessage (iOS), etc.**

Uma grande quantidade de aplicativos estão disponíveis para suprir uma eventual falta do WhatsApp e, dependendo do seu ramo de atividade, eles podem ser uma opção melhor do que o mensageiro mais popular.

Capítulo 3

# Plano de Contingência

# Tenha um plano

Um Plano de Contingência busca oferecer medidas a serem tomadas, caso ocorra algo que paralize o seu funcionamento das suas atividades.

Procure fazer um planejamento de alternativas para possíveis problemas, que permita retornar o funcionamento normal ou num estado mínimo aceitável, o mais rápido possível e evitando maiores prejuízos.

Em alguns casos, as medidas a serem tomadas para prevenir problemas não trazem custos (ou são mínimos) para a empresa. A análise de um investimento neste planejamento deve levar em conta o quanto será perdido caso ocorra algo que interrompa as suas atividades, de forma temporária ou permanente.



*“ Nosso plano de recuperação de desastres é algo como isto...  
Socorro! Socorro! ”*

## É melhor prevenir do que remediar

# Não conte com a sorte

Os riscos podem e devem ser calculados e, para evitar o "*antes pingar que secar*", você deve analisar e revisar sempre os caminhos e as atitudes tomadas.



**Planeje e tenha sempre estratégias e alternativas para serem usadas em caso de problemas**

# É melhor prevenir do que remediar

- Faça sempre cópias de segurança (*backups*) de seus dados e documentos e armazene os arquivos em um local seguro.
- Ofereça formas alternativas para contatar e manter o cliente informado.
- Se possível tenha uma internet fixa e uma móvel de operadoras diferentes
- Mantenha antivírus e firewall atualizados no computador e celular.
- Não clique em links ou abra arquivos antes de analisá-los, mesmo que sejam de procedência conhecida.
- Conscientize, monitore e controle os usuários que utilizam os programas e equipamentos da empresa.
- Faça manutenção e prevenção dos seus equipamentos, veículos, etc.
- Analise a concorrência e procure melhorar sempre seus produtos e serviços.
- Tenha uma reserva financeira (quando possível), um plano de saúde e contribua para o INSS, como MEI, autônomo, etc. *Você não sabe o dia de amanhã.*

## Capítulo 4

# Nossos Aplicativos para Android

*Organize e tenha um melhor controle dos seus clientes, cadastros, atendimentos, pedidos, etc. utilizando os nossos aplicativos.*

## Cadastro de Clientes



Gerencie e atenda o seu cliente de forma prática, rápida e funcional.

- ✓ Este app tem o objetivo de facilitar o cadastro de dados, a gestão de relacionamento (CRM) e a fidelização dos clientes.
- ✓ Tenha uma maior produtividade e agilidade através de uma interface prática e intuitiva.
- ✓ Confira dicas para inspirar o seu dia de trabalho e para incrementar sua vida profissional e seus negócios.

“Saiba qual é o seu principal diferencial, que faz com que as pessoas comprem de você ou solicitem seus serviços e não os dos seus concorrentes.”

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.as2.cadastroclientes>

Como sobreviver a falhas no WhatsApp

## Cadastro de Alunos



O Cadastro de Alunos foi desenvolvido com o objetivo de facilitar o controle de dados dos alunos para usuários Android, de forma prática e gratuita.

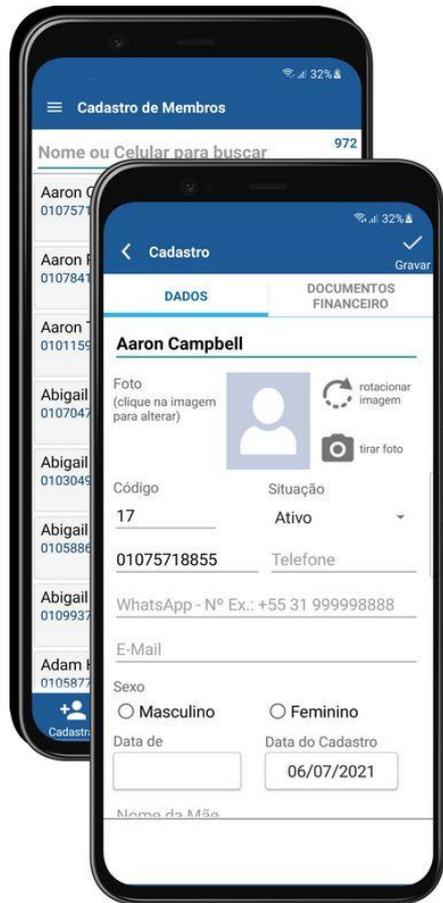
- ✓ Cadastro de dados pessoais com foto, documentação do aluno e informações do curso.
- ✓ Cadastro e controle de Turmas
- ✓ Geração de parcelas de mensalidades e controle de recebimento
- ✓ Relatórios e muito mais...

“Para se ter uma escola atualizada e inserida no mercado, deve-se possuir paixão pelo que ensina e ter visão de negócio, para que a escola esteja no rumo certo.”

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.as2.cadastroalunos>

Como sobreviver a falhas no WhatsApp

## Cadastro de Membros, Sócios e Integrantes



O controle cadastral é de fundamental importância para fortalecer a entidade e promover a integração entre os participantes.

- ✓ Controle o cadastro e a arrecadação dos participantes de sua entidade.
- ✓ Acesse os dados em qualquer lugar, de forma prática e organizada.
- ✓ Ideal para: membros de igrejas e congregações, sócios de clubes, associados de cooperativas, membros de comunidades e muito mais...

“Os avanços tecnológicos e as mudanças do mundo digital oferecem diversas ferramentas que auxiliam na gestão.”

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.as2.cadastrodemembros>

Como sobreviver a falhas no WhatsApp

## Controle de Entregas



Cadastre e controle você mesmo os seus pedidos, encomendas, coletas, entregas e compartilhe informações com seus clientes.

- ✓ Gerencie e fidelize seus clientes com um atendimento personalizado.
- ✓ Capture a assinatura do recebedor ou tire foto da encomenda entregue.
- ✓ Importe dados do computador para o celular ou tablet

“As tecnologias digitais possibilitam formas diversas e inovadoras de trabalhar e se conectar com seus clientes.”

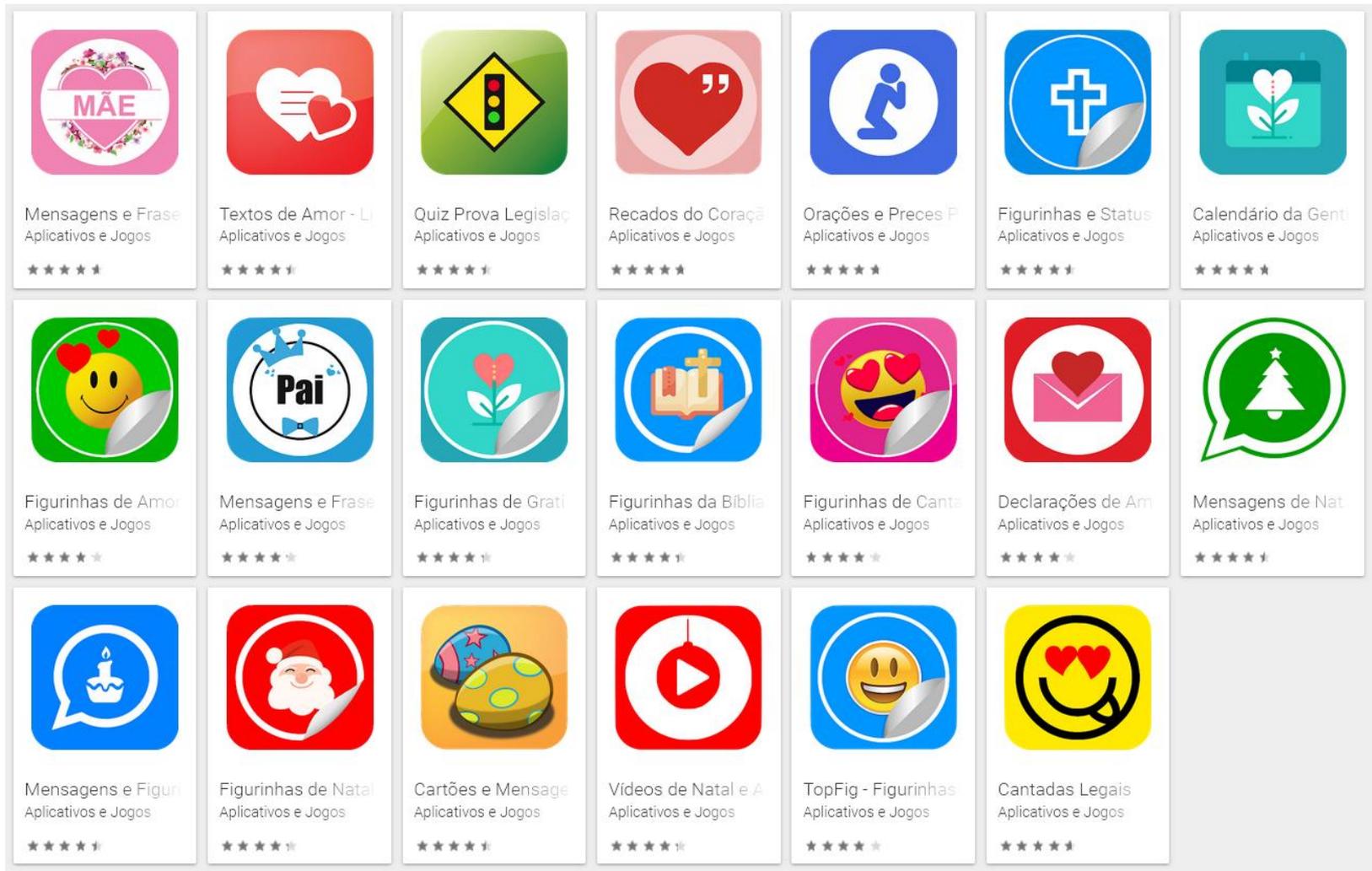
<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.as2.controledentregas>

Como sobreviver a falhas no WhatsApp

Nossos aplicativos - de uso comercial e casual – podem ser baixados na Google Play Store. O link abaixo do portfólio redireciona para a loja.



[cartaomensagem.com.br](http://cartaomensagem.com.br)



[aplicativosejogos.com.br](http://aplicativosejogos.com.br)



## **AS2 Sistemas e Soluções**

Desenvolvemos soluções ágeis e eficientes para diversos ramos de atividades.

Reduza custos, melhore a qualidade de atendimento, aumente a produtividade e a lucratividade da sua empresa...

[as2.com.br](http://as2.com.br)