

Aprenda a Trabalhar com Telemensagens



3

Incluindo dicas de
Cestas, Flores,
Presentes e Internet

Do Iniciante ao Profissional

www.as2.com.br

FASCÍCULO 3

**Adquira o livro completo e impresso no
site da AgBook:**

**www.agbook.com.br/book/128851--
[Aprenda a Trabalhar com Telemensagens](#)**

Aprenda a Trabalhar com Telemensagens

Do Iniciante ao Profissional

Incluindo dicas de Cestas, Flores,
Presentes e Internet

Aristeu Sales

www.as2.com.br

Aprenda a Trabalhar com Telemensagens

© Aristeu Sales
contato@as2.com.br
www.as2.com.br

1ª Edição / 2012

Coordenação e Projeto: Aristeu Sales
Revisão: Alexandre Sales

1. Administração de Empresas

Direitos Reservados

É expressamente proibida a reprodução de qualquer parte desta obra sem autorização expressa dos autores (Lei nº 5.998, de 14/12/1973).

O Investimento Necessário

(...CONTINUAÇÃO)

1. Um aparelho de telefone adaptado ou adaptador telefônico para computador, apropriado para a transmissão de telemensagens.



Este aparelho deverá contar com um filtro anti-ruído para a transmissão das mensagens fonadas. O aparelho telefônico também poderá vir com um identificador de chamadas (bina), que exibirá o número de telefone que originou a chamada.

O telefone para telemensagens é montado a partir de um aparelho telefônico comum no qual uma empresa de eletrônica, por exemplo, adapta opções para entrada e saída de áudio através do computador.

Caso você tenha conhecimentos de eletrônica poderá encontrar na internet esquemas prontos para a montagem de um telebox, que fará a ligação entre o aparelho telefônico comum e o computador para transmitir a mensagem e/ou gravar uma reação.



2. Um computador com os seguintes requisitos:

a) Drive gravador de CD/DVD
Recomendado para quem quer expandir a quantidade de serviços oferecidos, como a

gravação da mensagem em um CD ou DVD personalizado.

Os computadores desktop (de mesa) e a maioria dos notebooks atuais já possuem um drive de DVD, mas esta configuração não está disponível nos notebooks e ultrabooks, que são computadores mais compactos.

b) Placa de som

Atualmente as placas de som são embutidas (on-board) na placa-mãe do computador e apresentam boa qualidade, mas se alguns dos serviços oferecidos necessitem de uma melhor qualidade de áudio ou você pretenda gravar suas próprias mensagens de áudio é recomendado a utilização de uma placa de som off-board. É este tipo de placa que oferece mais recursos e melhor qualidade na reprodução e gravação de áudio, além de um microfone profissional.

c) Placa de fax-modem (opcional)

Devido à popularidade da internet banda larga, que utiliza modems específicos, os computadores atuais já saem de fábrica sem a opção de uma placa de fax-modem, na qual antes era ligado o aparelho de telefone, muito utilizada nas conexões discadas.

Atualmente, só o adaptador ou telefone adaptado - ligado na entrada e saída de áudio do computador - é necessário para a transmissão da telemensagem. Caso necessite de uma placa de fax-modem para outras finalidades, você deverá verificar a disponibilidade deste equipamento para o computador e se este permite a expansão para aceitar este tipo de placa.

Todos os computadores atuais – em configurações básicas - permitem a execução de mensagens de áudio digital, sem apresentar problemas de lentidão ou processamento.

Para trabalhar com a edição de áudio ou vídeo é recomendado optar por um equipamento de melhor desempenho, com maior velocidade de processamento e memória RAM, além de uma placa de vídeo dedicada.

O equipamento básico para se trabalhar com a transmissão de mensagem e gerenciar a empresa, utilizando o **TCF - Telemensagens + Cestas e Flores**, nosso software específico para finalidade, deve possuir os seguintes requisitos mínimos:

- Processador Pentium Celeron.
- 2 GB de memória RAM, para usuários do Windows 7.
- HD de 160GB, para armazenamento das mensagens.

No tópico “Equipamentos de Informática” do capítulo 2, serão fornecidas informações mais detalhadas sobre estes equipamentos.



3. Mensagens de áudio, preferencialmente no formato MP3, com temas variados.

Existem várias ofertas de mensagens em sites da internet, mas nem todos garantem a procedência das mensagens ou que tenham direitos sobre as mesmas para comercializá-las.

Há também sites de estúdios de gravação que disponibilizam algumas mensagens da própria autoria gratuitamente.

O recomendado é adquirir estas mensagens de fornecedores qualificados.

Dentre os formatos de arquivos de mensagens, existem as mensagens prontas, com o áudio da mensagem mixado ao fundo musical e também os arquivos de mensagens sem fundo musical, chamadas de “capela”, nos quais o cliente poderá escolher o fundo musical na hora de enviar a mensagem. Esta funcionalidade é conhecida como Telemix e é oferecida no **TCF - Telemensagens + Cestas e Flores**. Uma das vantagens do formato capela é poder oferecer a mensagem com a música que estiver sendo mais tocada no momento.

Mantenha seu acervo de mensagens sempre atualizado. Adquirir novas mensagens não é uma despesa e sim um investimento no seu trabalho.

4. Divulgação e Propaganda

Fazer divulgação e propaganda da agência utilizando os classificados de jornais, revistas e panfletos.

5. Formas de cobrança

Caso opte pela cobrança direta, será necessária uma pessoa para fazer a cobrança, com moto ou bicicleta. Esta pessoa poderá também fazer panfletagem para a agência.

Pode se utilizar também outras formas de cobrança como depósitos e transferências bancárias.

Para recebimento através de bancos verifique os serviços oferecidos e o valor das tarifas bancárias. Opte também por possuir conta em mais de um banco, dando preferência aos que possuem maior quantidade de agência e locais de atendimento diversificados (como comércios, lotéricas, etc.).

Vários sites na internet oferecem o recebimento de valores através de opções como cartões de débito, crédito e boleto bancário.

Alguns dos principais sites de pagamento no Brasil são o PagSeguro, Pagamento Digital e PayPal (site internacional).

No capítulo "Preços e Formas de Cobranças" serão fornecidas mais informações sobre estes serviços.

6. Um atendimento de qualidade.

Oferecer um atendimento diferenciado é fundamental em qualquer negócio.

7. Software gerenciador de clientes e pedidos.

O **TCF - Telemensagens + Cestas e Flores** é a opção em software de melhor custo/benefício, na sua categoria, para cadastro de clientes, automação de pedidos, envio de mensagens e administração da agência.

O **TCF - Telemensagens + Cestas e Flores** está no mercado e é atualizado desde 2001, estando atualmente na versão 6.0, lançada em 2012 com várias novidades.

Ele traz uma excelente relação custo x benefício para o seu empreendimento, oferecendo os recursos mais modernos para o mercado de telemensagens, além da integração com o site www.sispede.com.br, que permite manter seu cliente informando do andamento do pedido.

O programa foi especialmente desenvolvido com base nas orientações e sugestões de nossos clientes que trabalham com telemensagens para atender às suas necessidades, sendo fácil de instalar e utilizar.

Com o uso do **TCF - Telemensagens + Cestas e Flores** você pode aumentar a eficiência dos seus atendimentos e diminuir os custos, possibilitando um melhor resultado financeiro.

Vantagens para o Empreendedor

As vantagens de se investir em Telemensagens

Iniciar uma Agência de Telemensagens - como qualquer outro negócio - é um trabalho que vai exigir muita dedicação, propaganda, material e equipamentos de qualidade, tempo disponível, excelência no atendimento e muito carinho pela atividade até conseguir obter resultados compensadores.

Basicamente, a função deste serviço é receber chamadas telefônicas de pessoas solicitando o envio de mensagens e enviar a telemensagem para o destinatário, no dia e horário determinados pelo cliente.

Após a transmissão da telemensagem, é preciso dizer quem ofereceu a homenagem. O funcionário, responsável pelo atendimento, deve ser bastante cortês com o cliente e o destinatário.

A Telemensagens é um negócio bastante vantajoso, conforme listamos:

1. Qualquer pessoa pode ter uma agência de telemensagem desde que tenha uma linha telefônica acessível e equipamentos adequados.
2. Você trabalha por conta própria e o atendimento pode ser feito por seu filho, filha, esposa, marido ou outro parente que - além de desenvolver técnicas de atendimento ao público - trabalhará em casa e ajudará de forma significativa no orçamento da família.

3. Requer um investimento baixo, um treinamento simples e tem um retorno favorável e imediato, dependendo das condições da empresa. Pode, às vezes, ser faturado em um só dia ou data comemorativa.
4. É uma atividade bem agradável, muito simples e fácil de realizar. Pode ser iniciada somente com um atendente.
5. É rápido e fácil de montar, pois utiliza apenas um telefone adaptado ou adaptador para a transmissão de áudio e um computador multimídia com placa de som e/ou fax-modem.
6. Não necessita de um ponto comercial para se estabelecer. Você transforma um cômodo do seu escritório, loja ou da própria residência na sua Agência de Telemensagens.
7. Por ser uma prestação de serviço, para somente a transmissão de mensagens não é necessário possuir uma firma registrada, mas com a diversificação dos serviços e produtos oferecidos é necessário a abertura de uma empresa. O governo oferece atualmente a modalidade de registro da firma como Empreendedor Individual (EI), num processo fácil e barato, com muitos benefícios e sem a necessidade de gastos com diversos encargos e contadores, existindo inclusive a atividade "Locutor de Mensagens Fonadas e Ao Vivo", dentre as que podem ser enquadradas na categoria de EI. O item *Abrindo uma Empresa de*

Telemensagens traz informações sobre o registro de empresas de telemensagens. É recomendada uma análise de mercado e a procura de entidades como o SEBRAE (www.sebrae.com.br) para analisar o investimento e obter orientações para iniciar um empreendimento de maior porte.

8. É um negócio que permite crescer e expandir, agregando outros produtos e serviços, e que requer somente criatividade, dedicação e atenção para obter sucesso.

Vantagens para o Cliente

As vantagens para o cliente utilizar este tipo de serviço

1. O cliente pode presentear um amigo, um parente, a pessoa amada, o patrão ou empregado, o professor, o vizinho pelo seu aniversário, casamento ou formatura. Isto é feito de uma forma barata, bastante original e significativa, sem a necessidade de ir à loja para comprar um presente.
2. A mensagem por telefone irá proporcionar uma grande emoção à pessoa homenageada.
3. Além de emocionar a pessoa que está recebendo a telemensagem é uma opção inteligente para demonstrar sentimentos.
4. Seja qual for o motivo: aniversário, casamento, amizade, romance, formatura, noivado, conforto, otimismo, etc. sempre haverá na agência de telemensagens uma mensagem com tudo aquilo que o cliente gostaria de dizer.
5. As mensagens são enviadas rapidamente. O cliente pode estar no trabalho e se despedir de um amigo que está viajando naquele dia; tirar sarro do time dele que perdeu ou parabenizar alguém que você só poderá ver no final de semana.

TCF - Telemensagens + Cestas e Flores

Configurações Iniciais

Os ajustes iniciais - que devem ser feitos antes de iniciar os cadastros - permitem configurar os avisos, numeração automática, formato de recibo, tabelas auxiliares outras opções. Além destas configurações, preencha também os dados da Empresa, Colaboradores, Estoque e Fornecedores.

Configurações	
Ajustes	Tabelas Auxiliares
Geral	Categorias de caixa
Cadastro de Clientes	Formas de divulgação
Consulta de CEP	Horários
Numeração Automática	Palavras-chave
Recibos	
Tabelas	
Auxiliares	Água
	Bancos
	Combustível
	Despesas diversas
	Encargo Salarial
	Energia
	Imposto Estadual
	Imposto Federal
	Imposto Municipal
	Material de expediente
	Outros encargos

Se for utilizar o acesso por senhas no programa, a configuração dos usuários, senhas e suas permissões também deverá ser feita.

Usuário:

Senha:

FIM DO FASCÍCULO 3

**Confira outros fascículos acessando
semanalmente o site:**

www.as2.com.br

**Adquira o livro completo e impresso no
site da AgBook:**

**www.agbook.com.br/book/128851--
[Aprenda a Trabalhar com Telemensagens](#)**

Referências

- Curso de Telemensagens
<http://www.as2.com.br>
- Manuais, cartilhas e cursos do SEBRAE
<http://www.sebrae.com.br>
<http://www.sebraesp.com.br>
<http://www.sebraemg.com.br>

Todos os nomes utilizados como exemplos, neste livro, são fictícios. Qualquer semelhança com nomes reais é mera coincidência.

Os nomes dos produtos e empresas reais citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários.